

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY SAVETRACK (SaaS)

Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi softvér ako službu (SaaS) na monitorovanie vozidiel. GPS zariadenie je pri ročnej platbe poskytnuté na užívanie a **prvých 24 mesiacov zostáva vo vlastníctve Poskytovateľa**; po dvoch rokoch si ho Zákazník môže odkúpiť za **1 EUR bez DPH** — stačí, ak uhradil 12 mesiacov Služby. Za prevádzku zariadenia vo vozidle a za spracúvanie osobných údajov (GDPR) zodpovedá Zákazník.

1. Zmluvné strany

POSKYTOVATEĽ

Save Group s. r. o.
Svätý Kríž 337, 032 11 Svätý Kríž
Slovenská republika
IČO: 55 991 271
DIČ: 2122165760
IČ DPH: SK2122165760
E-mail: info@savetrack.eu · Tel.: +421 908 918 880

ďalej len „Poskytovateľ“

ZÁKAZNÍK

[Obchodné meno / meno a priezvisko]
[Sídlo / adresa]
[IČO / dátum narodenia]
[DIČ / IČ DPH, ak je relevantné]

ďalej len „Zákazník“

2. Predmet zmluvy

2.1 Poskytovateľ sprístupňuje Zákazníkovi online službu **SaveTrack** formou **SaaS (Software as a Service)** — softvér prevádzkuje Poskytovateľ na vlastnej infraštruktúre a Zákazník k nemu získava prístup cez webové rozhranie a aplikáciu.

2.2 Služba zahŕňa najmä zber a zobrazovanie polohových údajov, knihu jász, prehľady, upozornenia, exporty a technickú podporu v rozsahu aktuálne poskytovaných funkcií.

2.3 Súčasťou plnenia je poskytnutie GPS zariadenia a SIM karty s dátami podľa čl. 5, a to buď formou poskytnutia na užívanie (ročná platba), alebo predajom (mesačná platba).

2.4 Zákazník nadobúda výlučne **právo Službu užívať** v rozsahu tejto zmluvy. Vlastnícke a iné práva k softvéru, platforme, databázam, know-how a dokumentácii zostávajú Poskytovateľovi. Zákazník nesmie Službu spätne analyzovať, kopírovať, sprístupniť tretej osobe ani ďalej preposkytovať bez súhlasu Poskytovateľa.

2.5 Služba je poskytovaná ako priebežne vyvíjaná cloudová služba; Poskytovateľ je oprávnený funkcie vyvíjať, meniť a nahrádzať, ak tým podstatne nezníži dohodnutý rozsah Služby.

3. Vznik a trvanie zmluvy

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je dohodnutá doba určitá.

3.2 Zmluva nadobúda účinnosť dňom aktivácie Služby alebo dňom potvrdenia objednávky Poskytovateľom, podľa toho, čo nastane skôr.

3.3 Zo strany Zákazníka **nie je dohodnutá viazanosť**; Zákazník môže zmluvu kedykoľvek ukončiť aj bez uvedenia dôvodu. Ukončenie zmluvy nemá vplyv na právo odkúpiť zariadenie podľa čl. 5.4, ak Zákazník uhradil aspoň 12 mesiacov Služby; inak sa uplatní povinnosť vrátenia zariadenia podľa čl. 5.7.

3.4 Poskytovateľ môže zmluvu vypovedať s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

3.5 Pri omeškaní s úhradou je Poskytovateľ oprávnený Službu pozastaviť; ak úhrada nebude vykonaná ani v dodatočnej lehote, zmluva sa považuje za automaticky ukončenú.

4. Cena a fakturácia

4.1 Cena Služby sa uhrádza **mesačne vopred** alebo **ročne vopred** podľa zvoleného spôsobu platby uvedeného v Prílohe č. 1.

4.2 Ceny Služby, zariadení, SIM kariet, montáže a súvisiacich plnení sa riadia aktuálnym cenníkom Poskytovateľa, ak nie je dohodnuté inak. Ceny sú uvádzané **bez DPH**; Poskytovateľ je platiteľom DPH a k cenám účtuje DPH v zákonnej sadzbe.

4.3 Pri **ročnej platbe** je poskytnutie GPS zariadenia na užívanie súčasťou ceny Služby; Zákazník za zariadenie neplatí osobitnú odplatu ani zálohu.

4.4 Pri **mesačnej platbe** si Zákazník GPS zariadenie kupuje za jednorazovú cenu podľa cenníka. Zariadenie si možno kúpiť aj pri ročnej platbe (čl. 5.8).

4.5 Poskytovateľ je oprávnený upraviť cenu Služby najviac o 1 EUR za každých začatých 12 mesiacov trvania zmluvy; zmenu oznámi vopred a Zákazník môže pred jej účinnosťou zmluvu ukončiť.

4.6 **Údaje, ceny a parametre uvedené na webových stránkach, v cenníku, v marketingových materiáloch a v ponukových kalkulačkách majú informatívny charakter a nie sú návrhom na uzavretie zmluvy** v zmysle § 43a Občianskeho zákonníka ani verejným návrhom podľa § 276 Obchodného zákonníka; sú len výzvou na predloženie objednávky. Zmluva vzniká až potvrdením objednávky Poskytovateľom podľa čl. 3.2.

4.7 Poskytovateľ si **vyhradzuje právo na chyby** v zverejnených údajoch (chyby v písaní a počítaní, technické chyby, chybný prenos z evidencie, zjavne neprimeraná cena). Ak bola cena alebo iný podstatný údaj uvedený nesprávne, **Poskytovateľ nie je povinný plniť za takto uvedených podmienok**, a to ani vtedy, ak bola objednávka automaticky potvrdená. V takom prípade bez zbytočného odkladu oznámi Zákazníkovi správnu cenu; Zákazník ju môže prijať alebo od objednávky bezplatne odstúpiť. Uhradené plnenie sa v prípade odstúpenia vracia v plnej výške. **Zákazník berie na vedomie, že z nesprávne zverejneného údajmu nevzniká nárok na plnenie za takúto cenu ani nárok na náhradu škody.**

5. GPS zariadenie — vlastníctvo a odkúpenie za 1 EUR

Spôsob platby	Zariadenie	Vlastníctvo
Ročná platba	poskytnuté na užívanie v cene Služby	prvých 24 mesiacov Poskytovateľ; potom odkúpenie za 1 EUR bez DPH (stačí 12 uhradených mesiacov)
Mesačná platba (alebo kúpa kedykoľvek)	predaj za cenu podľa cenníka	Zákazník úplným zaplatením kúpnej ceny

5.1 Pri ročnej platbe zostáva GPS zariadenie počas **prvých 24 mesiacov vo vlastníctve Poskytovateľa**. Zákazník je oprávnený zariadenie počas trvania Služby používať výlučne na účely GPS monitoringu podľa tejto zmluvy.

5.2 Zákazník nie je oprávnený zariadenie predať, darovať, založiť, prenechať tretej osobe, vyviezť mimo dohodnuté územie, zasahovať doň, upravovať jeho firmvér ani ho pripájať na iný server, pokiaľ je vo vlastníctve Poskytovateľa.

5.3 Nebezpečenstvo škody na zariadení prechádza na Zákazníka jeho prevzatím. Zákazník zodpovedá za **stratu, krádež, poškodenie a zničenie** zariadenia; v takom prípade uhradí Poskytovateľovi náhradu vo výške ceny zariadenia podľa cenníka platného ku dňu vzniku škody.

5.4 **Po uplynutí 24 mesiacov od aktivácie Služby** vzniká Zákazníkovi právo odkúpiť používané GPS zariadenie za cenu **1 EUR bez DPH**. Jedinou podmienkou je, že Zákazník **uhradil aspoň 12 mesiacov Služby** (jedna ročná platba); ďalšie trvanie Služby ani jej nepretržitosť sa nevyžadujú. Právo sa uplatňuje písomne alebo e-mailom; vlastnícke právo prechádza na Zákazníka zaplatením kúpnej ceny na základe faktúry Poskytovateľa.

5.5 Ak Zákazník uhradil aspoň 12 mesiacov Služby, je oprávnený ponechať si zariadenie aj po skončení Služby a odkúpiť ho po uplynutí 24 mesiacov od aktivácie; povinnosť vrátenia podľa čl. 5.7 sa v takom prípade neuplatní. 24-mesačná lehota plynie od aktivácie Služby bez ohľadu na to, či a ako dlho Služba pokračovala po prvých 12 uhradených mesiacoch.

5.6 Zákazník nie je povinný zariadenie odkúpiť; ak právo na odkúpenie neuplatní, môže Službu naďalej využívať so zariadením vo vlastníctve Poskytovateľa.

5.7 Ak zmluva skončí **predtým, než Zákazník uhradil 12 mesiacov Služby**, a zariadenie nebolo odkúpené podľa čl. 5.8, je Zákazník povinný zariadenie na vlastné náklady vrátiť Poskytovateľovi do **14 dní** od skončenia zmluvy, v stave zodpovedajúcom bežnému opotrebeniu. Ak zariadenie v tejto lehote nevráti, uhradí náhradu podľa čl. 5.3.

5.8 Zákazník si môže GPS zariadenie **kúpiť kedykoľvek** za cenu podľa aktuálneho cenníka, a to bez ohľadu na zvolený spôsob platby; vlastnícke právo prechádza na Zákazníka úplným zaplatením kúpnej ceny. Kúpou zariadenia povinnosti podľa čl. 5.2, 5.3 a 5.7 zanikajú.

SIM karta s dátami (čl. 5.9 – 5.12)

5.9 **SIM karta** poskytnutá Poskytovateľom zostáva jeho vlastníctvom a je určená **výlučne na prenos dát medzi GPS zariadením a Službou**. Pri skončení zmluvy sa vracia spolu so zariadením.

5.10 Zákazník **nesmie** SIM kartu najmä: vybrať zo zariadenia a vložiť do iného zariadenia (telefón, tablet, router, iná GPS jednotka); použiť na hlasové volania, SMS, MMS, dátové pripojenie alebo akúkoľvek inú službu mimo prevádzky Služby; prenechať tretej osobe, predat', prenajať alebo inak sprístupniť; ani obchádzať technické obmedzenia stanovené Poskytovateľom alebo operátorom.

5.11 Pri porušení povinnosti podľa čl. 5.10 je Zákazník povinný zaplatiť Poskytovateľovi **zmluvnú pokutu 100 EUR bez DPH za každý jednotlivý prípad porušenia** a súčasne **uhradiť všetky náklady spojené s takýmto použitím** — najmä dátové, hlasové, SMS a roamingové poplatky vyúčtované operátorom, poplatky za nadlimitnú spotrebu dát, náklady na zablokovanie, výmenu a opätovnú aktiváciu SIM karty a súvisiace administratívne náklady. **Popri zmluvnej pokute má Poskytovateľ nárok na náhradu škody v plnom rozsahu**, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.

5.12 Poskytovateľ je pri podozrení na použitie SIM karty v rozpore s čl. 5.10 oprávnený SIM kartu **okamžite zablokovať** a pozastaviť Službu, a to bez nároku Zákazníka na náhradu; o blokovanie Zákazníka bez zbytočného odkladu informuje.

6. Montáž, prevádzka a zodpovednosť za zariadenie

6.1 **Montáž, demontáž a prevádzku zariadenia vo vozidle zabezpečuje Zákazník** na vlastné náklady a zodpovednosť, ak nie je dohodnutá montáž Poskytovateľom ako samostatné plnenie.

6.2 Zákazník zodpovedá za to, že zariadenie je namontované odborne a v súlade s podmienkami výrobcu vozidla, a znáša následky nesprávnej montáže vrátane prípadného vplyvu na záruku vozidla, elektroinštaláciu a jeho prevádzkovú spôsobilosť.

6.3 Zákazník zodpovedá za to, že zariadenie je vo vozidle, ktoré užíva oprávnené, a že jeho použitie je v súlade s právnymi predpismi.

6.4 Poskytovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť spôsobenú neodbornou montážou, zásahom tretej osoby, výpadkom napájania, mechanickým poškodením, tienením alebo výpadkom signálu GNSS/GSM ani službami mobilného operátora.

7. Záruka, servis a podpora

Oblasť	Podmienka
Zariadenie poskytnuté na užívanie	Poskytovateľ zabezpečuje výmenu pri poruche, ktorá nevznikla na strane Zákazníka, počas trvania Služby
Predané zariadenie – B2B	zmluvná záruka 12 mesiacov od dodania
Predané zariadenie – B2C	zákonná zodpovednosť za vady, minimálne 24 mesiacov
SaaS služba	servis a technická podpora počas trvania a riadneho platenia Služby

7.1 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym používaním, neodbornou montážou či demontážou, zásahom neautorizovanej osoby, nehodou, prepätím, živelnou udalosťou, vlhkosťou alebo koróziou.

8. Ochrana osobných údajov (GDPR)

8.1 Pri prevádzke Služby dochádza k spracúvaniu osobných údajov (najmä polohové údaje vozidiel a údaje o vodičoch). Vo vzťahu k týmto údajom je **Zákazník prevádzkovateľom a Poskytovateľ sprostredkovateľom** v zmysle čl. 4 ods. 7 a 8 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR).

8.2 **Zákazník výlučne zodpovedá** najmä za:

- určenie účelu a rozsahu monitorovania a jeho **právny základ**;
- posúdenie primeranosti monitorovania zamestnancov vrátane povinností podľa § 13 ods. 4 Zákonníka práce (prerokovanie so zástupcami zamestnancov a informovanie zamestnancov o rozsahu a spôsobe kontroly);
- splnenie **informačnej povinnosti** voči dotknutým osobám (vodiči, zamestnanci, ďalšie osoby vo vozidle);
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb (prístup, oprava, výmaz, námietka) a vedenie záznamov o spracovateľských činnostiach;
- prípadné posúdenie vplyvu na ochranu údajov (DPIA) a nastavenie doby uchovávania údajov;
- oddelenie súkromných a služobných jász a rešpektovanie súkromia dotknutých osôb.

8.3 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ spracúva osobné údaje výlučne na základe pokynov Zákazníka a v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie Služby, podporu a plnenie zákonných povinností. Zaväzuje sa zachovávať mlčanlivosť, prijať primerané technické a organizačné opatrenia vrátane **šifrovaného ukladania polohových údajov**, poskytnúť Zákazníkovi súčinnosť pri žiadostiach dotknutých osôb a bez zbytočného odkladu ho informovať o porušení ochrany údajov.

8.4 Poskytovateľ je oprávnený zapojiť ďalších sprostredkovateľov (najmä poskytovateľov hostingu a konektivity); ich zoznam poskytne na požiadanie a o zmenách informuje vopred. Produkčné dáta Služby sú prevádzkované na infraštruktúre v **Európskej únii**.

8.5 Po skončení zmluvy Poskytovateľ osobné údaje na pokyn Zákazníka vymaže alebo mu ich vráti v primerane dostupnom formáte, ak právne predpisy nevyžadujú ich ďalšie uchovanie.

8.6 Ak Zákazník poruší povinnosti podľa čl. 8.2 a v dôsledku toho vznikne Poskytovateľovi škoda, sankcia alebo nárok tretej osoby, **Zákazník takúto škodu, sankciu alebo nárok Poskytovateľovi v plnom rozsahu nahradí**.

8.7 Podrobnosti spracúvania sú uvedené v Prílohe č. 2, ktorá tvorí dodatok o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 ods. 3 GDPR.

9. Povinnosti Zákazníka

9.1 Zákazník zodpovedá za pravdivosť, správnosť a zákonnosť údajov, ktoré do systému vkladá alebo prostredníctvom neho spracúva.

9.2 Zákazník chráni prístupové údaje k Službe a zodpovedá za konanie osôb, ktorým prístup prístupný.

9.3 Zákazník nesmie Službu používať spôsobom, ktorý by mohol poškodiť Poskytovateľa, tretie osoby alebo dobré meno značky SaveTrack.

10. Obmedzenie zodpovednosti

- 10.1 Poskytovateľ vyvíja primerané úsilie o dostupnosť a funkčnosť Služby, negarantuje však jej absolútnu nepretržitosť ani bezchybnosť.
- 10.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ušlý zisk, pokuty ani nepriame a následné škody vzniknuté v súvislosti s prevádzkou zariadení, používaním polohových údajov, výpadkom signálu, nesprávnou interpretáciou dát alebo rozhodnutiami prijatými na základe údajov zo Služby.
- 10.3 Celková súhrnná zodpovednosť Poskytovateľa je obmedzená do výšky platieb za Službu, ktoré Zákazník skutočne uhradil za posledných 12 mesiacov pred vznikom nároku.
- 10.4 GPS zariadenie ani Služba nie sú bezpečnostným, záchranným ani havarijným systémom a nenahrádzajú fyzické zabezpečenie majetku, zákonné povinnosti vodiča ani odborné rozhodovanie.
- 10.5 **V najširšom rozsahu, ktorý pripúšťa právny poriadok**, Poskytovateľ nezodpovedá najmä za: ušlý zisk, stratu obchodnej príležitosti, stratu alebo poškodenie dát, prerušenie prevádzky, nepriame, následné a osobitné škody; škodu vzniknutú **nedostupnosťou alebo chybou Služby, zariadenia, SIM konektivity, signálu GNSS/GSM alebo infraštruktúry tretích strán**; škodu z **nepresných, oneskorených, chýbajúcich alebo nesprávne interpretovaných údajov** a z rozhodnutí prijatých na ich základe; krádež, poškodenie alebo stratu vozidla, nákladu či iného majetku; sankcie a pokuty uložené Zákazníkovi orgánom verejnej moci; nároky zamestnancov, vodičov a ďalších dotknutých osôb súvisiace s monitorovaním; ani za škodu spôsobenú konaním Zákazníka alebo tretej osoby.
- 10.6 Nároky na náhradu škody je Zákazník povinný uplatniť u Poskytovateľa **písomne do 6 mesiacov** odo dňa, keď sa o škode dozvedel, inak zanikajú, ak právne predpisy neurčujú inak.
- 10.7 Obmedzenia podľa čl. 10 sa **neuplatnia** v rozsahu, v akom to zakazujú kogentné právne predpisy — najmä pri škode spôsobenej úmyselne alebo hrubou neobstaranosťou, pri ujme na zdraví a pri právach spotrebiteľa podľa osobitných predpisov. Ak sa niektoré obmedzenie ukáže ako neplatné alebo nevymáhateľné, **ostatné obmedzenia zostávajú v platnosti** a neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením s najbližším prípustným rozsahom.

11. Dáta po ukončení zmluvy

- 11.1 Po ukončení zmluvy môže Poskytovateľ po primeranej dobe obmedziť alebo zrušiť prístup k účtu a dátam.
- 11.2 Ak Zákazník požiada o export dát pred ukončením zmluvy alebo bezprostredne po ňom, Poskytovateľ mu ho poskytne v primerane dostupnom formáte, ak má Zákazník splnené všetky splatné záväzky.

12. Doručovanie, rozhodné právo a záverečné ustanovenia

- 12.1 Strany si môžu oznámenia doručovať elektronicky, najmä e-mailom alebo cez zákaznícke rozhranie; za doručené sa považujú aj oznámenia odoslané na poslednú známu kontaktnú adresu.
- 12.2 Zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa spravujú **právnym poriadkom Slovenskej republiky**, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, ak je Zákazník podnikateľom, a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník spolu s predpismi na ochranu spotrebiteľa, ak je Zákazník spotrebiteľom. Na riešenie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 12.3 Ak je Zákazník spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. (napr. Slovenská obchodná inšpekcia) alebo využiť platformu RSO Európskej komisie.
- 12.4 Zmluva predstavuje úplnú dohodu strán vo veci jej predmetu. Neplatnosť jednotlivého ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných.
- 12.5 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Príloha č. 1 (špecifikácia služby a zariadenia), Príloha č. 2 (spracúvanie osobných údajov), cenník a zásady ochrany osobných údajov.

13. Podpisy

Za Poskytovateľa
Save Group s. r. o.

Meno: _____
Dátum: _____

Za Zákazníka
[Obchodné meno / meno]

Meno: _____
Dátum: _____

Príloha č. 1 — Špecifikácia služby a zariadenia

Položka	Hodnota
Počet vozidiel / jednotiek	_____
Model GPS zariadenia	_____
Výrobné číslo (IMEI)	_____
Spôsob platby	ročná platba (zariadenie v cene) / mesačná platba (kúpa zariadenia)
Cena Služby za vozidlo / mesiac	_____ EUR bez DPH
Dátum aktivácie Služby	_____
Vznik práva na odkúpenie za 1 EUR	_____ (24 mesiacov od aktivácie; postačuje 12 uhradených mesiacov Služby)

Príloha č. 2 — Spracúvanie osobných údajov (čl. 28 GDPR)

Predmet a doba	Spracúvanie polohových a súvisiacich údajov počas trvania zmluvy a po dobu dohodnutej retencie.
Povaha a účel	Prevádzka GPS monitoringu vozidiel, kniha jász, prehľady, upozornenia a technická podpora.
Typy údajov	Identifikačné a kontaktné údaje používateľov, poloha a trasa vozidla, čas a dĺžka jazdy, priradenie vodiča k jazde, prevádzkové údaje zariadenia.
Kategórie dotknutých osôb	Zamestnanci a vodiči Zákazníka, používatelia systému, prípadne ďalšie osoby vo vozidle.
Povinnosti prevádzkovateľa	Zákazník — právny základ, informačná povinnosť, prerokovanie so zástupcami zamestnancov, retencia, žiadosti dotknutých osôb, DPIA.
Povinnosti sprostredkovateľa	Poskytovateľ — spracúvanie podľa pokynov, mlčanlivosť, šifrované ukladanie polohových údajov, súčinnosť, hlásenie porušení, výmaz alebo vrátenie údajov po ukončení.